



# Politique des Cookies

Version 13/11/2024

## Introduction

Bienvenue sur le site [www.immopass.eu](http://www.immopass.eu) (ci-après le "Site"). La présente politique de cookies a pour objectif de vous informer de manière claire et transparente sur l'utilisation des cookies lors de votre navigation sur notre Site. En utilisant notre Site, vous consentez à l'utilisation des cookies conformément à la présente politique.

## Qu'est-ce qu'un Cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lors de la visite d'un site web. Il permet de stocker des informations sur votre navigation afin d'améliorer votre expérience utilisateur.

## Types de Cookies Utilisés

Nous utilisons différents types de cookies pour optimiser votre expérience sur notre Site :

### 1. Cookies Strictement Nécessaires

Ces cookies sont essentiels pour le fonctionnement du Site et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils sont généralement configurés en réponse à des actions de votre part qui correspondent à une demande de services, comme la définition de vos préférences de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires.

- **Paperform**
  - **Finalité** : Nécessaire pour le bon fonctionnement des formulaires de commandes, demandes d'informations ou de devis.
  - **Durée de conservation** : 13 mois maximum.
- **Fontawesome**
  - **Finalité** : Utilisé pour l'affichage de certaines polices de caractère et icônes graphiques.

- **Durée de conservation** : 13 mois maximum.
- **CookieYes**
  - **Finalité** : Gestion de votre consentement concernant l'utilisation des cookies sur notre Site.
  - **Durée de conservation** : 13 mois maximum.

## 2. Cookies de Performance

Ces cookies collectent des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent le Site, par exemple quelles pages sont les plus consultées ou si des messages d'erreur apparaissent. Ils nous permettent d'améliorer le fonctionnement du Site.

- **Google Analytics**
  - **Finalité** : Suivi et analyse de votre activité sur notre Site.
  - **Durée de conservation** : 13 mois maximum.
- **Hotjar**
  - **Finalité** : Analyse de la manière dont le Site est utilisé afin d'identifier les bugs, problèmes d'affichage et optimisation de l'organisation du Site.
  - **Durée de conservation** : 13 mois maximum.

## 3. Cookies de Fonctionnalité

Ces cookies permettent au Site de fournir des fonctionnalités améliorées et une personnalisation. Ils peuvent être définis par nous ou par des fournisseurs tiers dont les services ont été ajoutés à nos pages.

- **Frontapp**
  - **Finalité** : Assurer le bon fonctionnement du chat en direct, vous permettant de poser des questions directement à notre équipe.
  - **Durée de conservation** : 13 mois maximum.
- **Vimeo**
  - **Finalité** : Collecte de données analytiques permettant l'affichage des vidéos Vimeo sur le Site
  - **Durée de conservation** : 13 mois maximum.
- **Youtube**
  - **Finalité** : Collecte de données analytiques permettant l'affichage des vidéos Youtube sur le Site
  - **Durée de conservation** : 13 mois maximum.

## 4. Cookies de Ciblage/Publicité

Ces cookies peuvent être mis en place sur notre Site par nos partenaires publicitaires. Ils peuvent être utilisés par ces sociétés pour établir un profil de vos intérêts et vous proposer des annonces pertinentes sur d'autres sites.

- **Affiliation (Cookie interne)**

- **Finalité** : Identifier via quel partenaire vous avez découvert ImmoPass.
- **Durée de conservation** : 13 mois maximum.
- **Google Analytics**
  - **Finalité** : Suivi et analyse de votre activité sur notre Site.
  - **Durée de conservation** : 13 mois maximum.
- **Bing**
  - **Finalité** : Collecte de données analytiques pour améliorer la visibilité du Site sur le moteur de recherche Bing.
  - **Durée de conservation** : 13 mois maximum.
- **Facebook**
  - **Finalité** : Collecte de données analytiques pour améliorer la visibilité du Site sur le le réseaux social Facebook
  - **Durée de conservation** : 13 mois maximum.

## Consentement de l'Utilisateur

Lors de votre première visite sur notre Site, un bandeau vous informe de la présence de cookies et vous invite à indiquer votre choix. Vous avez la possibilité d'accepter, de refuser ou de personnaliser vos préférences en matière de cookies.

### Gestion de Vos Préférences

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences en matière de cookies en accédant aux paramètres de cookies disponibles sur notre Site ou en configurant votre navigateur pour accepter ou refuser les cookies.

## Durée de Conservation des Cookies

Conformément aux recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), les cookies sont conservés pour une durée maximale de 13 mois à compter de leur premier dépôt dans votre terminal. À l'expiration de ce délai, votre consentement sera de nouveau requis.

## Transfert de Données

Les données collectées via les cookies peuvent être transférées en Europe ou aux États-Unis, selon l'origine des tiers qui collectent les données. Tous nos partenaires tiers respectent strictement le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et assurent un niveau de protection adéquat des données personnelles.

## Vos Droits

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles collectées via les cookies :

- **Droit d'accès** : Obtenir la confirmation que vos données sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès à ces données.
- **Droit de rectification** : Demander la modification de vos données si elles sont inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : Demander la suppression de vos données dans certaines conditions.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par simple demande à l'adresse suivante :  
**info@immopass.eu**

## Mise à Jour de la Politique de Cookies

Nous pouvons être amenés à modifier la présente politique de cookies pour refléter les changements dans nos pratiques ou pour d'autres raisons opérationnelles, légales ou réglementaires. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page pour être informé de nos pratiques en matière de cookies.

## Contact

Pour toute question ou préoccupation concernant notre politique de cookies, n'hésitez pas à contacter notre service client :

- **Adresse e-mail** : **info@immopass.eu**