



# Privacybeleid voor gegevens - GDPR

Versie 13/11/2024

## Inleiding

ImmoPass zet zich in om de persoonlijke gegevens van haar gebruikers te beschermen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de geldende Belgische en Europese wetgeving. Dit privacybeleid wil u op een duidelijke en transparante manier informeren over hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, bewaren en beschermen.

## Aard van de Verzamelde Gegevens

### Persoonlijke Gegevens

In het kader van onze diensten verzamelen we de volgende persoonsgegevens:

- **Identiteit:** Naam, voornaam.
- **Contactgegevens:** E-mailadres, telefoonnummer.
- **Informatie over het onroerend goed:** Adres van het geauditeerde gebouw.
- **Facturatieadres:** Indien van toepassing.

We verzamelen geen gevoelige of bijzondere gegevens (zoals gezondheidsgegevens, politieke opvattingen, biometrische gegevens, etc.).

### Technische Gegevens

We verzamelen geen specifieke technische gegevens buiten cookies, zoals vermeld in ons Cookiebeleid.

## Doeleinden van de Verwerking

Uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt voor de volgende doeleinden:

- **Bestellingsverwerking:** Beheer en opvolging van uw bestellingen voor diensten.
- **Klantenservice:** Beantwoorden van uw vragen, verzoeken om hulp of klachten.
- **Anonieme statistische analyses:** Verbetering van onze diensten en optimalisatie van de gebruikerservaring.

## Juridische Grondslagen voor de Verwerking

De verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** Verwerking noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstenovereenkomst tussen u en ImmoPass bij een bestelling of contact.

- **Toestemming van de gebruiker:** Door onze bestel- of contactformulieren in te vullen, stemt u in met de verwerking van uw gegevens voor een goede opvolging van uw dossier.

## Delen en Communicatie van Gegevens

### Delen met Derden

We delen uw persoonsgegevens niet met derden, behalve in het volgende specifieke geval:

- **Belfius-klanten:** Indien u een Belfius-klant bent en onze diensten bestelt via een verwijzing van uw Belfius-bankagent om te genieten van exclusieve voorwaarden, delen we bepaalde gegevens met uw Belfius-agent:
  - **Gedeelde gegevens:** Naam, voornaam en adres van het gebouw.
  - **Doel van het delen:** Statistische analyse en goede opvolging van uw dossier door de Belfius-agent.

U heeft het recht om dit delen van gegevens te weigeren; dit betekent echter dat u niet kunt profiteren van de exclusieve voorwaarden voor Belfius-klanten.

### Gegevensoverdracht buiten de Europese Unie

Bepaalde gegevens kunnen worden overgedragen of opgeslagen op servers buiten de Europese Unie, met name in de Verenigde Staten. We zorgen ervoor dat al onze dienstverleners strikt voldoen aan de AVG en een passend beschermingsniveau bieden voor uw persoonsgegevens.

### Bewaartermijn van Gegevens

- **Particuliere klanten:** Uw gegevens worden bewaard gedurende een periode van 3 jaar.
- **Zakelijke klanten (syndici, mede-eigendom, enz.):** Uw gegevens worden bewaard voor een periode van maximaal 8 jaar.

### Verwijderings- of Anonimiseringsprocedure

Na deze termijnen worden uw gegevens automatisch geanonimiseerd in onze systemen.

### Gebruikersrechten

In overeenstemming met de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** Bevestiging krijgen dat uw gegevens worden verwerkt en toegang tot deze gegevens krijgen.
- **Recht op rectificatie:** Verzoek om aanpassing van uw gegevens indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht op verwijdering:** Verzoek om verwijdering van uw gegevens onder bepaalde voorwaarden.
- **Recht op beperking van de verwerking:** Verzoek om de verwerking van uw gegevens op te schorten in bepaalde gevallen.
- **Recht van bezwaar:** Bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens op gerechtvaardigde gronden.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** Uw gegevens ontvangen in een gestructureerd en machinaal leesbaar formaat.

Voor het uitoefenen van deze rechten kunt u contact met ons opnemen via:

- **E-mailadres:** info@immopass.eu

### **Gegevensbeveiliging**

We nemen technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen:

- **Gegevensversleuteling:** Bescherming van gegevens tijdens hun overdracht.
- **Toegangscontrole:** Toegang tot gegevens beperkt tot geautoriseerde personen.
- **Twee-factor authenticatie:** Beveiliging van systeemtoegang.
- **Regelmatige audits (PEN tests):** Regelmatige evaluatie van de beveiliging van onze systemen.

### **Procedure bij Gegevensinbreuk**

In geval van een inbreuk op persoonsgegevens (data breach) verbinden we ons ertoe:

- **De bevoegde autoriteiten in kennis te stellen:** De Gegevensbeschermingsautoriteit tijdig te informeren.
- **De getroffen gebruikers te informeren:** U te informeren over de aard van de inbreuk en de genomen maatregelen.

### **Cookies en Gelijkaardige Technologieën**

We gebruiken cookies om uw ervaring op onze website te verbeteren. Voor meer informatie, raadpleeg ons [Cookiebeleid](#)

### **Diensten voor Volwassenen**

Onze diensten zijn niet bedoeld voor minderjarigen onder de 16 jaar. We verzamelen niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen.

### **Contact voor Vragen over Gegevensbescherming**

Voor vragen of zorgen over de bescherming van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming (DPO):

- **Naam:** Pierre-Louis Firre
- **E-mailadres:** info@immopass.eu

### **Updates van het Privacybeleid**

Dit privacybeleid kan worden bijgewerkt om wijzigingen in onze praktijken of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen te weerspiegelen. We raden u aan deze pagina regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

- **Kennisgeving van wijzigingen:** Wijzigingen worden gepubliceerd op onze website. Voortgezet gebruik van de site impliceert acceptatie van de aangebrachte wijzigingen.

### **Aanvaarding van het Privacybeleid**

Door onze site te gebruiken en onze bestel- of contactformulieren in te vullen, accepteert u dit privacybeleid impliciet.

### **Verwijdering van Account**

#### **Procedure voor Verwijdering**

U kunt verzoeken om verwijdering van uw account door contact op te nemen met onze klantendienst:

- **E-mailadres:** info@immopass.eu

De verwijdering van uw account wordt uitgevoerd binnen 14 dagen.

### **Gevolgen van Verwijdering**

De verwijdering van uw account resulteert in:

- **Stopzetting van de dienstverlening:** Beëindiging van de dienst met ImmoPass.
- **Gegevensverlies:** Geen toegang meer tot uw bestellingsgeschiedenis of dossier.

### **Audit en Naleving**

We hebben een onafhankelijke audit laten uitvoeren om te voldoen aan de AVG:

- **Auditrapport:** [EVALUATIERAPPORT VAN DE NAKOMING VAN VERORDENING \(EU\) 2016/679 \(GDPR\)](#)
- **Toegang tot het rapport:** U kunt het rapport raadplegen via de bovenstaande link.

### **Betrokkenheid naar onze Gebruikers**

We verbinden ons ertoe om elke vraag of opmerking over het beheer van uw persoonsgegevens zorgvuldig in overweging te nemen. Uw vertrouwen is essentieel en we doen er alles aan om uw informatie te beschermen.

### **Toepasselijke Wetgeving**

Dit privacybeleid wordt beheerst door de Belgische en Europese wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.